

3 Diligenciar datos personales

4 Diligenciar datos de ubicación

5 Diligenciar datos de ingreso al sistema

6 Para recuperar contraseña

Si ya está registrado y olvidó la contraseña de clic en el botón “Recordar contraseña” y el sistema enviará una nueva clave al correo electrónico registrado en el SAC.

Radicación de PQRSDF a través de la herramienta SAC 2.0

Ingresé por la opción “Nuevo requerimiento”, seleccione el tipo de requerimiento y diligencie todos los campos en la opción “Agregar archivos”, puede anexar documentos a la petición, luego dar clic en “Iniciar carga” y finalmente dar clic en la opción Adjuntar/Guardar.

El sistema generará el número de radicado de la petición. Ejemplo: CUN 2223ER01234

Líneas de Atención telefónica

DESPACHO SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
749 1340 / 1341

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN
749 1301 / 1912

Oficina Asesora de Planeación
749 1330

Oficina Asesora Jurídica
749 1320

Educación Superior, Ciencia y Tecnología
749 1976 / 1326

Cobertura
749 1339 / 1307

Infraestructura Educativa
749 1337

Inspección, Vigilancia y Control
749 1905

Calidad Educativa
749 1317

Administrativa y Financiera
749 1299

Medios y Nuevas Tecnologías
749 1322 / 1325

Personal de Instituciones Educativas
749 1344

Commutador Gobernación de Cundinamarca
7490000

*Aregar el indicativo 601 para marcar a Bogotá D.C.

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN EDUCACIÓN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE CUNDINAMARCA

CUNDINAMARCA
¡REGIÓN
Que Progresa!
EN EDUCACIÓN



Canales de Atención

Canales de Atención presencial

Centro Integral de Atención al Ciudadano - CIAC

La Secretaría de Educación de Cundinamarca (SEC) buscando la mejora continua, implementó el Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC) con el objetivo de brindar a los visitantes y educadores de Cundinamarca un espacio adecuado que les permita realizar sus solicitudes de manera integral y ágil.

Este centro tiene a disposición funcionarios de las diferentes dependencias de la SEC que orientarán y brindarán información a la población cundinamarquesa en todos sus requerimientos.

Esta ubicado en la sede administrativa, calle 26 No. 51-53, piso 2, torre educación.

Centro Integral de Atención al Usuario - CIAU

Los ciudadanos que requieran presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF) ante la Secretaría de Educación departamental pueden dirigirse a la ventanilla de correspondencia, ubicada en la sede administrativa, Esta ubicado en la sede administrativa, calle 26 No. 51-53, piso 2, torre educación.

Canales de Atención virtual

Chat en línea



Permite al ciudadano establecer contacto en tiempo real con la Secretaría de Educación de lunes a viernes, de 9 a.m., a 12 m - 2 p.m., a 4 p.m.

Correo electrónico



servicioalcliente.seceduacion@cundinamarca.gov.co

Radicación de PQRSDF a través de la herramienta MERCURIO



Los usuarios pueden radicar sus PQRSDF las 24 horas, 7 días a la semana, desde la comodidad de su hogar y sin costos de desplazamiento, diligenciando un formulario que genera un número de radicado y permite realizar el seguimiento al avance de la solicitud.

Para realizar el proceso correctamente tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en la opción “Radicar aquí su PQRSDF”.



- 2 Seleccione su opción en el asunto de la solicitud que desea realizar.

- 3 Diligencie los campos obligatorios del formulario, incluyendo una breve descripción de la solicitud.

- 4 Seleccione la opción “No soy un robot”.



- 5 Haga clic en la opción “Enviar datos y anexar documentos”



- 6 Aparecerá el mensaje “Cuenta usted con todos los documentos requeridos y digitalizados para anexar”.

- 7 Adjunte los soportes de la petición, dando clic en la opción seleccionar archivo.

- 8 Finalmente, después de dar clic en la opción “Enviar información” aparecerá el soporte de la radicación.

Número radicado
Tipo radicado
Fecha radicado
Nombre asunto
Cédula radicador
Correo radicador

Sistema de Atención al Ciudadano 2.0



El Sistema de Atención al Ciudadano - SAC 2.0, es una herramienta disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, donde puede realizar trámites, consultas, enviar sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones sin acercarse a las instalaciones de la Secretaría de Educación.

Registro en SAC 2.0

Para registrarse en la herramienta SAC correctamente, tenga en cuenta los siguientes pasos:

- 1 Ingresar por la opción “Registrarse” y diligenciar todos los campos obligatorios señalados con *.

- 2 Seleccionar el tipo de persona que se va a registrar.