

Bogotá, enero 17 de 2022

Señores

SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN CERTIFICADAS

Ciudad

Asunto: Boletín 2022 -01 – Asesoría a Docentes nuevo módulo para el trámite de Cesantías.

Nos permitimos informar que el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG, en el marco del contrato 12076-003-2020, suscrito con la firma Soporte Lógico Ltda., se encuentra realizando sesiones permanentes de asesoría a los docentes de las secretarías de Educación para el trámite de sus cesantías a través del Sistema Humano ® en los siguientes horarios:

- Martes de 8:30 am a 10:30 a.m.
- Miércoles de 3:00 pm a 5:30 p.m.
- Jueves de 8:30 am a 10:30 a.m.

En este espacio se realizan ejercicios prácticos del procedimiento detallado para acceder a la herramienta, información de los requisitos para realizar exitosamente las solicitudes de certificación de la historia laboral y el posterior proceso de radicación de la solicitud a través del aplicativo Humano en Línea.

La asesoría ofrece a los docentes inscritos la presentación del modelo en línea de atención de las prestaciones económicas (Módulo de cesantías), un recorrido por las diferentes ayudas del sistema (Guía del uso del docentes y video tutoriales del flujo de proceso) y un set de preguntas y respuestas ofreciendo una atención personalizada a los docentes de la ETC.

De igual forma, se brinda acompañamiento en línea sobre dudas e inquietudes tanto del proceso de radicación como del proceso de pago.

Soporte Lógico

Para acceder a esta asesoría, los docentes se pueden registrar previamente diligenciando el formulario en línea que se encuentra publicado en la página web del FOMAG:

<https://www.fomag.gov.co/noticias/asesoria-virtual-solicitud-de-cesantias-en-linea/>

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=uJKpT6utl0CD7yLs4zOqLVdmnjJpLDhNkaFY-gt3T0BUN1daMEhCVkiYT1kxT0RCNUxPS1hKTVBURy4u>

Esperamos estos espacios sean de ayuda y apoyo al proceso.

Cordial saludo,

Proyecto FOMAG 2021 – 2022

Soporte Lógico

Cra 7. No 33 - 42 Piso 4

Teléfono. 4321870

proyectofoamag@soportelogico.com.co

www.soportelogico.com.co

Bogotá - Colombia